

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor Mentrix. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever en behoudens andersluidend en welomschreven beding, doet de opdrachtgever afstand van zijn of haar algemene voorwaarden.

Artikel 2. Getekende offerte

Het werk gaat van start van zodra Mentrix haar door de opdrachtgever ondertekende offerte in handen heeft. Elke offerte is uniek en op maat gemaakt. Alle prijzen zijn exclusief btw. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk het tegendeel werd bepaald.

De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omschrijving en de formulering van de opdracht. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de opdracht schriftelijk opgesteld en zo nauwkeurig mogelijk bepaald. Mentrix kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor onnauwkeurigheden of onduidelijkheden in de opdracht.

Artikel 3. Vertrouwen

Mentrix gaat heel discreet om met informatie die bekomen wordt tijdens het uitvoeren van een opdracht. De opdrachtgever zal geen gegevens delen aan derden in verband met de aanpak, werkwijze of offerte van Mentrix.

Artikel 4. Vrijwaring door de opdrachtgever

De opdrachtgever verplicht zich ertoe de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. Hij aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor door hem verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, ook voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom. Enige schade die hieruit voortvloeit is ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 5. Overdracht van intellectuele rechten

Mentrix behoudt het eigendom van alle opgeleverde teksten tot de factuur volledig door de opdrachtgever werd betaald.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

Een vooropgestelde tijdsplanning van een opdracht kan wijzigen als tussentijds veranderingen worden aangebracht. Wanneer de grootte van de taak, de werkwijze of aanpak tot meerwerk leidt, wordt dit door de opdrachtgever als aanvullende opdracht aanvaard. Wijzigingen worden altijd schriftelijk door de opdrachtgever doorgestuurd en schriftelijk door Mentrix bevestigd.

De overeengekomen leveringstermijnen zijn niet bindend. Deze termijnen zullen zoveel als mogelijk gerespecteerd worden. De overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Mentrix en kan

evenmin een grond vormen tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Annulering van de opdracht

Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is enkel mogelijk na schriftelijk akkoord van Mentrix. Bij annulatie zijn onmiddellijk verschuldigd: de reeds geleverde prestaties en 25% van de (rest)waarde van de opdracht, niettegenstaande het recht van Mentrix om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

Artikel 8. Facturering

Mentrix factureert bij oplevering van de finale tekstversie.

Wanneer een opdracht meer dan 30 dagen in beslag neemt, heeft Mentrix het recht om een maandelijks factuur op te maken voor de geleverde prestaties of een algemene voorschotfactuur op te maken.

Artikel 9. Klachten en betaling

Een klacht wordt binnen de acht dagen na verzending per aangetekend schrijven kenbaar gemaakt. Een klacht is alleen mogelijk als de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, verwerkt of bewerkt heeft. Zo niet wordt de factuur door de opdrachtgever als aanvaard beschouwd.

De factuur wordt binnen de 8 dagen na factuurdatum en zonder aftrek van enige korting, betaald.

Artikel 10. Schadevergoeding en verwijlrenten

Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 BW. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van € 100 en een conventionele verwijlrent van 10%. Vergoeding en interest zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke intresten en andere kosten van invordering.

Bij niet-betaling van een factuur houdt Mentrix zich het recht voor om de verdere prestaties stop te zetten. Tevens behoudt Mentrix zich in dat geval het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of voor het niet-uitgevoerde gedeelte.

Artikel 11. Verzuim van de opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Mentrix het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Daaronder begrepen: de al gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen en dit onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

Artikel 12. Rechtbank van Gent

De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgische Recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.

1 april 2012